

Số: 108 /BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 30 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2022 (từ tháng 1 đến tháng 9/2022)

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 10/9/2021 của Ủy ban nhân dân xã về Xây dựng Chính quyền điện tử xã Ngọc Kỳ, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 08/10/2021 của Ủy ban nhân dân xã về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Ngọc Kỳ; Kế hoạch số 01a /KH-UBND ngày 14/01/2022 của Ủy ban nhân dân xã về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2022; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 08/4/2022 của Ủy ban nhân dân xã về Phát triển kinh tế số và xã hội số xã Ngọc Kỳ năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số

1. Về điều kiện sẵn sàng:

- Hạ tầng công nghệ thông tin

Hạ tầng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước của xã vẫn được quan tâm đầu tư. Tỷ lệ Cán bộ công chức (CBC) trong cơ quan hành chính nhà nước của xã được trang bị máy tính bao gồm cán bộ lãnh đạo, cán bộ hội đoàn thể và công chức chuyên môn đạt 100% (18/18).

100% các máy tính đã có mạng nội bộ kết nối internet tốc độ cao và được kết nối mạng LAN. UBND xã đã thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Triển khai mô hình “Một cửa liên thông”. Đơn vị đã đầu tư các trang thiết bị để phục vụ tổ chức, công dân đến thực hiện các TTHC. Hệ thống hội nghị truyền hình: Xã duy trì tốt phòng họp trực tuyến, thường xuyên bổ sung, nâng cấp trang thiết bị thông tin để tín hiệu đường truyền đạt kết quả cao nhất, đã kết nối vào hệ thống của tỉnh, huyện.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng: 100% các máy tính đã được trang bị các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin như: hệ thống tường lửa, trang bị phần mềm phòng, chống virus cho các máy tính...

- Nguồn nhân lực ứng dụng công nghệ thông tin:

Xã đã bố trí cán bộ 02 công chức theo dõi, phụ trách về CNTT của xã.

- Môi trường chính sách:

Trong năm, xã đã ban hành các kế hoạch ứng dụng CNTT; Kế hoạch Phát triển kinh tế số và xã hội số năm 2022 .

- Về đầu tư cho CNTT:

UBND xã đã bố trí kinh phí và tham mưu cấp có thẩm quyền về kinh phí cho hoạt động ứng dụng CNTT hằng năm để: Nâng cấp xây dựng hệ thống mạng nội bộ, xây dựng trang thông tin điện tử, triển khai các phần mềm ứng dụng chuyên ngành, xây dựng các hệ thống CNTT phục vụ cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số...

2. Kết quả

- Mức độ hiện diện:

UBND xã đã có Trang thông tin điện tử; các mục thông tin tối thiểu của Trang thông tin điện tử cơ bản đáp ứng yêu cầu theo quy định. Đây là kênh thông tin quan trọng để người dân, doanh nghiệp có thể tìm kiếm thông tin, giám sát các hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, đẩy mạnh cải cách hành chính của xã.

UBND xã thành lập Ban biên tập trang thông tin điện tử, ban hành quy chế hoạt động để thực hiện việc quản lý, cung cấp thông tin lên trang thông tin điện tử.

- Mức độ tương tác:

Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành: xã đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Đã liên kết được các trang của huyện, tỉnh, trung ương đáp ứng các yêu cầu về tính năng, chức năng, tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông. CBCC tại các cơ quan, đơn vị được cấp tài khoản sử dụng phần mềm. Tỷ lệ văn bản đến được lãnh đạo đơn vị xét duyệt, chỉ đạo, giao việc trên phần mềm đối với cán bộ, công chức đạt 100%.

- Ứng dụng Chữ ký số: Đến nay, lãnh đạo HĐND, UBND xã, công chức xã đã được cấp Chữ ký số. Cán bộ công chức xã đều đã được hướng dẫn và biết cách sử dụng. Do chữ ký số của công chức giữa quý III mới được cung cấp nên các việc số hóa mới thực hiện được khi nhận chứng thư. Riêng với lãnh đạo, các văn bản được ký hóa trên môi trường mạng đạt 100%.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Tỷ lệ CBCC được cấp hộp thư điện tử công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước của xã đạt 100%. Tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử cho công việc đạt tỷ lệ 100%.

- Ứng dụng phần mềm nội bộ, chuyên môn: Công chức Địa chính xã sử dụng phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/quy hoạch, phần mềm quản lý cầu đường; cán bộ Kế toán-Tài chính xã sử dụng phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm kế toán; Công chức Tư pháp xã sử dụng phần mềm ứng dụng trong

quản lý tư pháp hộ tịch; Công chức Văn phòng-Nội vụ sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công chức, Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội sử dụng phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công; Công chức văn phòng thống kê sử dụng phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo...

- Mức độ giao dịch:

Đến hết tháng 9/2022, thông kê trên hệ thống, xã đã tiếp nhận 1304 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trả trước và đúng hạn: 1304, tỷ lệ đạt 100% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống; hồ sơ trả trễ hạn: 0 hồ sơ.

Người dân và doanh nghiệp giao dịch qua dịch vụ công trực tuyến mức mức độ 3,4 đạt 824/1304 hồ sơ (đạt 63,19%).

- Hệ thống hội nghị trực tuyến:

Xã tiếp tục đầu tư và nâng cấp cho phòng họp trực tuyến. Duy trì hoạt động, tần suất hoạt động của hệ thống ngày càng nhiều và ngày càng phát huy hiệu quả. Trong năm 2022, bộ phận phụ trách phòng họp trực tuyến xã Ngọc Kỳ đã chuẩn bị tốt đường truyền phục vụ 04 hội nghị trực tuyến giữa các cấp với cơ sở (*Hội nghị triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Tập huấn triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch số 569 của UBND tỉnh HD; Hội nghị toàn quốc nghiên cứu, học tập, quán triệt nghị quyết hội nghị lần thứ 5 BCHTW đảng khóa XIII; Hội nghị bồi dưỡng, cập nhật kiến thức của Huyện ủy*).

- Trang thông tin xã: Cập nhật thường xuyên, liên tục, tuyên truyền các hoạt động KT-XH-VH- quốc phòng-An ninh, chế độ chính sách, quy hoạch, kế hoạch; các văn bản, chỉ đạo điều hành của xã. Đồng thời, xây dựng mục tuyên truyền cải cách hành chính, thủ tục hành chính và chuyển đổi số để người dân và doanh nghiệp tiện theo dõi.

Các Chuyên mục như: Chuyên mục Giới thiệu chung; Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành; Chuyên mục Văn bản QPPL; Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư; Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến; Chuyên mục Thống kê, báo cáo.... được đăng tải đầy đủ, kịp thời. Cụ thể:

- Chuyên mục Giới thiệu chung: Đăng tải đầy đủ các thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; bản đồ hành chính cấp xã; Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc; Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc; Thông tin giao dịch chính thức...

- Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành: Đăng tải đầy đủ, kịp thời Ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo hàng tháng; Lịch công tác tuần của Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND.

- Chuyên mục Thông tin tuyên truyền:
- + Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung: đăng tải 08 bài.
- + Tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động: 08 bài.
- + Tuyên truyền về chế độ, chính sách người có công: 04 bài.
- + Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển: 02 bài.
- + Tuyên truyền về chính sách, ưu đãi, cơ hội đầu tư: 03 bài.
- + Tuyên truyền về hoạt động quản lý, khai thác tài nguyên, thiên nhiên: 02 bài.
- + Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải: 06 bài.
- + Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm: 03 bài.
- + Số bài viết về phát triển sản xuất kinh doanh, mùa vụ...: 06 bài.
- Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn: 04 bài
- Chuyên mục Văn bản QPPL: đăng tải đầy đủ danh sách VB QPPL do địa phương ban hành; Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp tỉnh và Trung ương.
- Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến: đăng tải các DVCTT mức độ 3,4.
- Chuyên mục chuyển đổi số: 11 tin bài
- Chuyên mục Thống kê, báo cáo: đăng tải đầy đủ, kịp thời báo cáo KTXH hàng quý và báo cáo năm; Chuyên mục Ý kiến góp ý/ hỏi đáp; còn ít chưa có ý kiến hỏi, đáp.

Đến nay, xã đã chuyển đổi và nâng cấp Cổng thông tin điện tử đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính.

II. Phương hướng và nhiệm vụ thời gian tới.

Phấn đấu đến năm 2025, cơ bản hình thành chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã. Trong đó, các hoạt động của chính quyền cơ bản diễn ra trên không gian mạng, trên môi trường số và dữ liệu số. Các giao tiếp giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp cơ bản diễn ra trên không gian mạng. Quản lý xã hội số, đảm bảo cho các giao dịch trên không gian mạng an ninh, an toàn. Cụ thể:

- Mỗi người dân có danh tính số, có điện thoại thông minh. Mỗi hộ gia đình có địa chỉ số, có khả năng truy cập Internet cáp quang băng rộng.
- Mỗi người dân đều có hồ sơ sức khỏe số.
- Mỗi học sinh, sinh viên đều có hồ sơ số về quá trình học tập.
- Người nông dân có khả năng truy nhập, khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng dữ liệu số về nông nghiệp, nền tảng truy suất nguồn gốc, giảm phụ thuộc vào các khâu trung gian.

- Hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa có thể dễ dàng sử dụng các nền tảng công nghệ số phục vụ sản xuất kinh doanh.

- Nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến, chuyển dịch hoàn toàn lên môi trường số, ưu tiên các thủ tục hành chính có số lượng phát sinh nhiều hồ sơ như đất đai, xây dựng, phí và lệ phí,...

Trên đây, là báo cáo kết quả thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong 9 tháng năm 2022 trên địa bàn xã Ngọc Kỳ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (BC);
- Phòng VHTT huyện (BC);
- TTĐU; HĐND; Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Thoảng